

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV ÚZEMNÍ PAMÁTKOVÁ SPRÁVA V PRAZE

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD NÁDVOŘÍ STÁTNÍHO ZÁMKU VELTRUSY (DÁLE JEN „NÁDVOŘÍ“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST NÁDVOŘÍ

Nádvoří je součástí národní kulturní památky, chráněné dle zákona č. 20/1987 Sb. o státní památkové péči, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 2 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

- Nádvoří je přístupné v těchto dnech a hodinách:

leden	zavřeno	červenec	út–ne 9.30–18.30 hod.
únor	so–ne 10.30–16.30 hod.	srpen	út–ne 9.30–18.30 hod.
březen	so–ne 10.30–16.30 hod.	září	út–ne 9.30–18.30 hod.
duben	so–ne + svátky 9.30–17.00 hod.	říjen	so–ne + svátky 9.30–17.00 hod.
květen	út–ne + svátky 9.30–17.30 hod.	listopad	so–ne 10.30–16.30 hod.
červen	út–ne 9.30–18.00 hod.	prosinec	so–ne 10.30–16.30 hod., svátky zavřeno

- Přístup do nádvoří může být správou památkového objektu aktuálně upraven, vyžaduje-li to provozní či bezpečnostní situace. Z provozních důvodů (filmování, komerční pronájem aj.) může být nádvoří pro veřejnost i zcela uzavřeno.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Vstup na nádvoří je pro návštěvníky zdarma.
- Osobám mladším 15 let bez doprovodu dospělé osoby je vstup na nádvoří zakázán.

Článek 4 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Prohlídka i pobyt na nádvoří je bez průvodce.

Článek 5 – BEZPEČNOST A OCHRANA

- Na nádvoří je zakázáno:
 - Požívat alkohol a jiné omamné či návykové látky. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, požití drogy či jiných omamných či návykových látek je přístup na nádvoří zakázán.
 - Kouřit (i elektronické cigarety, kromě vyznačených ploch), rozdělovat a používat otevřený oheň.
 - Používat veškerou pyrotechniku.
 - Nošení zbraní.
 - Jakýmkoli způsobem poškozovat, ničit či odnášet vybavení nádvoří, psát nebo malovat po zdech, sochách, obkladech a obložení, a dalších přírodních a stavebních prvcích na nádvoří.
 - Jezdit a parkovat motorovými vozidly a opírat dopravní prostředky (kola, koloběžky apod.) o zeď či je odkládat na jiná než k tomu vyhrazená místa.
 - Vylepovat či rozdávat plakáty, letáky apod. bez souhlasu správy objektu.
 - Odhazovat odpadky mimo odpadkové koše; znečišťovat jakýmkoliv způsobem nádvoří.
 - Tábořit, hrát míčové hry, sáňkovat, lyžovat a bruslit.
 - Létat s drony; případné výjimky povoluje správa zámku: veltrusy@npu.cz.
 - Provozovat geocaching, umísťovat „kešky“, případné výjimky povoluje po dohodě správa zámku: veltrusy@npu.cz.
 - Narušovat klid, pořádek, bezpečnost a dobré mravy, hlasitě pouštět hudbu či jiné zvukové záznamy, křičet a hlasitě se projevovat ve smyslu rušení ostatních návštěvníků.
 - Dotýkat se či manipulovat s informačním systémem.
- Pro ochranu nádvoří jsou vybrané venkovní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.npu.cz v sekci ochrana osobních údajů.
- Při prohlídce a pobytu na nádvoří je třeba, aby návštěvníci věnovali zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která vyplývají z historické podstaty nádvoří. Návštěvníci jsou povinni v nejvyšší míře dbát o svou bezpečnost, bezpečnost doprovázených dětí a případně dalších svěřených osob.

Článek 6 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ S JÍZDNÍM KOLEM

- Na nádvoří je vstup návštěvníka jedoucího na jízdním kole, koloběžce, kolečkových bruslích, skateboardech apod. zakázán, není-li na nádvoří přímo vyznačená cyklistická trasa.
- Vedení jízdního kola pěšky je na nádvoří povoleno.
- Pro zaparkování jízdních kol a koloběžek je návštěvník povinen využít výhradně stojanů na kola, případně prostorů k tomu vyhrazených.

Článek 7 – VSTUP NA NÁDVOŘÍ SE ZVÍŘATY

- Na nádvoří je zvířatům vstup zakázán.

Článek 8 – FOCENÍ A NATÁČENÍ

- Na nádvoří je návštěvníkům umožněno focení a natáčení pro vlastní potřebu; s respektem a ochranou soukromí ostatních návštěvníků.
- Focení a natáčení návštěvníky pro veřejnou prezentaci a focení a natáčení komerční je nutno domluvit předem, písemnou formou se správou objektu s určením data případného focení/natáčení a dalšími podrobnostmi. Žádosti o focení/natáčení zasílejte na: veltrusy@npu.cz.
- V případě, že je na nádvoří pořádána kulturní nebo jiná veřejnosti přístupná akce, bere návštěvník účastí na této akci na vědomí a je srozuměn s tím, že v průběhu akce může být pořizována její fotodokumentace/videodokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Národního památkového ústavu (též jen „NPÚ“) pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod. Fotodokumentace/videodokumentace bude pořizována zejména tak, aby zachycovala průběh akce jako celku, nikoliv konkrétní jednotlivce. Pokud má návštěvník vůči tomuto jakékoliv výhrady, může se obrátit na pořadatele akce. NPÚ získané osobní údaje vždy chrání před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Informace o ochraně osobních údajů včetně poučení o právech návštěvníka je na webových stránkách NPÚ www.npu.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Článek 9 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Na nádvoří je zakázáno vstupovat na trávníky a do kašny. V okolí kašny musí být děti menší než 100 cm v bezprostředním doprovodu rodiče, který je povinen zabránit pádu dítěte do kašny.
- Fotografování a natáčení pro komerční účely je zproplatněno.
- Zákaz vstupu s koněm.
- Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech, a to včetně elektronické cigarety.
- Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců správy zámku a ostrahy.

Článek 10 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na památkovém objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucího správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se písemně na: veltrusy@npu.cz.
- Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu, resp. správě památkového objektu podle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem podpisu a současně se ruší dosavadní návštěvní řád.